

## De Consumer Quality Index

De Consumer Quality Index (CQI) meet de ervaren kwaliteit van de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) vanuit het oogpunt van de cliënt. Op deze manier wordt duidelijk wat als positief wordt ervaren en op welke gebieden nog verbetering wenselijk is. Het doel van de CQI is het verbeteren van de kwaliteit van onze zorg. Ook maakt deze index het vergelijken van zorg bij verschillende praktijken makkelijker.

Tijdens het invullen van de CQI kan per vraag geantwoord worden op een vijfpuntschaal waarbij 1 staat voor 'nooit' en 5 staat voor 'altijd'. De vragen worden onderverdeeld in verschillende categorieën die op onze website te vinden zijn:

- **Bejegening (score 1-5)**  
Deze categorie geeft weer hoe tevreden je bent over de manier waarop de behandelaar met je omgegaan is. Zijn je klachten serieus genomen? Heeft de behandelaar je dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?
- **Samen beslissen (score 1-5)**  
Deze categorie geeft weer in hoeverre je vindt dat je betrokken bent geweest bij de keuzes die gemaakt zijn tijdens het traject.
- **Uitvoering behandeling (score 1-5)**  
Deze categorie geeft weer hoe tevreden je bent over de uitgevoerde behandeling. Is je behandeling naar wens geweest en was de aanpak passend voor je klachten?
- **Rapportcijfer (score 0-10)**  
Dit cijfer geeft de totale tevredenheid weer van je ervaringen met ons.